

г. Воронеж

«01» декабря 2015г.

ОАО «Телеком-Сервис» в лице Директора Слепокурова Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны, и ТСН «ЖИЛЬЯ» ТСЖ «МАРШАЛА ОДИНЦОВА» в лице Председателя правления Дзюбы Светланы Михайловны, действующей на основании Протокола №2 общего собрания от 08 Июня 2008г., именуемое в дальнейшем Абонент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Оператор осуществляет свою деятельность по исполнению настоящего Договора на основании выданных лицензий:

Лицензия №113052 на оказание «услуг связи для целей кабельного вещания» от 15.08.2013г. на срок до 15.08.2018г., Лицензия №113051 от 15.08.2013 на оказание «телематических услуг связи» на срок до 15.08.2018 г, Лицензия №1 13050 от 15.08.2013г. на оказание "услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" на срок до 15.08.2018г., Лицензия № 114157 на оказание «услуг связи по передаче данных для целей передачи головой информации от 25.09.2013 г. на срок до 25.09.2018 г., Лицензия № 114158 на оказание «услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа» от 25.09.2013 г. на срок до 25.09.2018 г. Лицензия № 114159 на оказание «услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» от 25.09.2013 г. на срок до 25.09.2018 г.

1.2. Услуга «Интернет» заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещения Абонента, расположенные в здании, подключенном к сети ОАО «Телеком-Сервис» и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передачу данных по сети Интернет;
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет со скоростью на сети Оператора согласно Тарифам;
- В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:
- выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;
- добровольная блокировка - приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента;
- аренда оконечного оборудования;
- иные услуги, информация о которых размещается на Сайте ОАО «Телеком-Сервис».

1.3. Услуга «Кабельное ТВ» заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени, и включает в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
- возможность просмотра телевизионных аналоговых/цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.3.1 Абонент не вправе использовать услугу "Кабельное ТВ" в целях Публичного показа (любой показ, исполнение или сообщение программ Оператора непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к Услугам третьим лицам. Абонент вправе осуществлять просмотр вещаемых Оператором телепрограмм только в подсобном помещении по адресу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору. В случае нарушения Абонентом условия, установленного настоящим пунктом, Абонент несет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также обязуется компенсировать Оператору все расходы и убытки, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением.

1.4. Услуга «Телефония» заключается в предоставлении Абоненту:

- доступ к сети телефонной связи Оператора,
- предоставление абонентской линии в постоянное пользование,
- местные телефонные соединения для:
  - Передачи голосовой информации
  - Передачи факсимильных сообщений

- Передачи данных

- доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи,
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.5. Заключая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006), Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утв. Постановление Правительства РФ от 18.05.2005 № 310).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных, и (или) телематические услуги связи, и (или) услуги связи для целей кабельного вещания, и (или) телефонной связи (далее — Услуги) а также услугу по предоставлению доступа, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Перечень и состав оказываемых телематических услуг связи, и (или) услуг связи для целей телевещания, условия и стоимость услуги по предоставлению доступа определяются в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Оператор обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях, установленных Договором.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА.

3.1. В услугу по предоставлению доступа включаются работы Оператора по организации точки доступа на объекте Абонента (в том числе коммутация, работы по настройке соответствующего оборудования и другие).

3.2. Услуга по предоставлению доступа может быть сопряжена с необходимостью установки на объекте Абонента оборудования Оператора, далее по тексту «Оборудование», посредством которого Абонент потребляет услуги, предусмотренные Договором. Оборудование передается Абоненту на ответственное хранение, что подтверждается подписанием Сторонами соответствующей Накладной на отпуск (Приложение № 3 к настоящему Договору). Передача Оборудования на ответственное хранение не влечет за собой переход права собственности на Оборудование от Оператора к Абоненту. Передаваемое на хранение Оборудование Абонент вправе эксплуатировать исключительно в целях потребления услуг связи, предусмотренных Договором. Оператор передает Оборудование Абоненту в рабочем состоянии, без внешних повреждений. Абонент в момент передачи Оборудования обязан осмотреть его и при наличии дефектов, либо иных несоответствий требованиям настоящего пункта отказать от приёмки и потребовать замены Оборудования. Подписание Абонентом Накладной на отпуск свидетельствует о выполнении Оператором обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

3.3. Риск утраты или повреждения Оборудования (в т.ч. случайных) переходит от Оператора Абоненту в момент подписания сторонами Накладной на отпуск. Абонент несёт указанные риски вплоть до момента демонтажа и передачи Оборудования в распоряжение Оператора. В случае порчи или утраты Оборудования Абонент обязуется возместить Оператору сумму, указанную в Накладной на отпуск.

3.4. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной по выполнении Оператором всех необходимых работ, указанных в п. 3.1.

Оказание услуги подтверждается Сторонами подписанием Акта о подключении (Приложение №2 к настоящему Договору). Если Абонент не подписывает акт выполненных работ в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты его выставления Оператором, он должен предоставить Оператору в тот же срок мотивированный письменный отказ. В противном случае, услуга по предоставлению доступа считается оказанной.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору и могут быть изменены при условии соблюдения Оператором положения п. 5.1.3 Договора. Сумма платежа НДС не облагается на основании ст. 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.

4.2. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемую Услугу «Телефония» (внутризоновой, междугородней, международной) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг. Факт предоставления Абоненту Услуг, и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга). Счет за Услугу «Телефония» в части внутризоновой, междугородней и международной связи) выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента marshal.odin@yandex.ru не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Абонент обязан оплатить счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета.

4.3. Услуги «Интернет» предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором, в размере 100% месячной оплаты услуг на расчетный счет Оператора, в размере, определенном в Приложении № 1.

4.4. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента. Расчетный период по настоящему Договору - 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны Услуги.

4.5. Счет за Услуги выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента marshal.odin@yandex.ru не позднее 10 числа месяца, предшествующего Отчетному. Абонент обязан оплатить счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета. Предоплата может быть осуществлена Абонентом без получения счета на оплату в любой день месяца оказания Услуг в счет оплаты будущих периодов предоставления Услуг, в соответствии с установленными тарифами.

4.6. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания акта по форме Приложения № 2, на основании счета Оператора связи.

4.7. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 3 (Трех) дней с даты выставления Оператором связи счета, счет-фактуры и акта оказанных услуг.

4.8. Неиспользованный аванс на Персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

4.9. Оригиналы счетов, Акт оказанных услуг направляются Оператором Абоненту почтовой связью или курьером не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Предоставлять Абоненту техническое обслуживание оборудования на срок договора (при этом стоимость технического обслуживания включена в стоимость предоставления услуг связи). Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 3 часов в рабочие и выходные дни круглосуточно. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи.

5.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 1 (одних) суток с даты принятия заявки

Оператором, если иное не установлено законодательством. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 7 (семи) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.

5.1.3. Уведомлять Абонента об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, Тарифов не менее чем за 30 дней до даты введения таких изменений в электронной форме на электронную почту Абонента marshal.odin@yandex.ru.

5.1.4. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента. При этом если срок устранения неисправностей составляет 7 дней и более, Абонент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

5.1.5. Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

5.1.6. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

5.1.7. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

5.1.8. Оператор обязуется в момент заключения настоящего договора предоставить Абоненту заверенные копии лицензий, указанных в п. 1.1. настоящего договора.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты, соблюдая при этом п. 5.1.3 настоящего Договора, заключив соответствующее дополнительное соглашение к настоящему договору.

5.2.2. Временно приостанавливать предоставление доступа к Услугам связи Абонента в случаях, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора.

5.2.3. Временно прерывать предоставление Услуг для планового проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем уведомления удобным для абонента способом, и такие работы будут проводиться с 20.00 до 06.00 в течение не более одного дня.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

6.1. Абонент обязуется:

6.1.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Подписать Акт об оказании услуг в течение 3 дней с момента получения и передать один экземпляр Оператору. В случае несогласия с содержанием Акта направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг. В случае не направления Акта об оказании услуг или же отказа от его подписания Услуги связи за соответствующий отчетный месяц будут признаны оказанными должным образом.

6.1.2. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

6.1.3. Не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

6.1.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент незамедлительно сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте или счете на оплату (все дни недели - круглосуточно). По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным в счете на оплату (все дни недели - круглосуточно).

6.1.5. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно неразрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения, установка шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет- телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьим лицам.

6.1.6. Предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, а также список лиц, которым разрешена эксплуатация канала связи (при использовании точки доступа «Wi-Fi»). Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал. Срок предоставления указанного списка – 10 дней. На Абонента возлагается ответственность за незаконное и/или несанкционированное использование каналов «Wi-Fi», находящихся в его ведении.

6.1.7. Возместить расходы Оператора по присоединению к сети Интернет на условиях маркетинговой акции «Надежный партнер» (Приложение №4 к Договору).

6.2. Абонент вправе.

6.2.1. Предъявлять претензии по полученному акту оказания услуг.

6.2.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг.

6.2.3. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором.

6.2.4. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае повышения цены за услуги на основании п.5.2.1. настоящего договора, уведомив Оператора не менее чем за 20 календарных дней.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность

в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае задержки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений, известив абонента в письменной форме и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора) не позднее чем за 24 часа о своих действиях. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Оператором в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

7.3. За каждый день просрочки оплаты оказанных услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от стоимости оказанных в отчетном месяце Услуг связи за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить пеню Оператору в течение 5 рабочих дней с момента предъявления требования о ее оплате.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.4 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.4 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.7. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.4 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и заключается сроком на один год. Настоящий Договор пролонгируется на такой же срок, если ни одна Сторона за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит в письменном виде о его расторжении.

8.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от одной или всех Услуг по Договору, а также расторгнуть Договор. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование, если оно передано Абоненту на ответственное хранение, путем предоставления Оператору доступа для демонтажа оборудования силами Оператора, оплатить Оператору фактические расходы, понесенные исключительно в связи с подключением, оказанием услуг Абоненту, в том числе необходимые расходы, которые Оператор понес в счет еще не оказанных до момента одностороннего отказа Абонента от исполнения договора услуг. В случае расторжения договора в одностороннем порядке (либо отказа от Услуги) Абонент обязан не позднее 30 дней до дня расторжения Договора (отказа от Услуги) направить письменное уведомление Оператору с указанием даты расторжения договора (отказа от Услуги). При этом, если основанием для расторжения Договора является неоднократное нарушение Оператором в течение Отчетного месяца пунктов 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4, 5.1.7. Договора, то Абонент освобождается от уплаты Оператору стоимости предоставления доступа к услугам связи согласно Приложению №4 к Договору.

8.3. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке только в случаях, указанных в законе.

8.4. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных месяцев с даты его подписания, в случае, если Оператор не оказал Абоненту услугу по предоставлению доступа. В этом случае

Оператор обязуется вернуть Абоненту ее стоимость, оплаченную в соответствии с пунктом 4.6.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме посредством направления Оператором не менее, чем за 30 дней до вступления предлагаемых изменений в силу. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

8.6. Стороны обязуются в течение пяти рабочих дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов, факсов, электронной почты, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов. В случае неисполнения этой обязанности все отправления (счета, акты оказания услуг, уведомления) считаются направленными надлежащим образом.

8.7. При подписании Договора, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. По всем условиям, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для

целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, а также иными нормативными актами, регулирующими правоотношения в области связи.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке, предусмотренном ст. ст. 55, 56 Федерального закона «О связи» и соответствующими Правилами оказания услуг связи.

9.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в постоянно действующем Третейском суде для разрешения гражданско-правовых и экономических споров при обществе с ограниченной ответственностью агентство консалтинга «КВЕСТОР», расположенном по адресу: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 59, к. 35, в соответствии с его правилами, действующими на дату обращения. Решение Третейского суда является для спорящих сторон обязательным, окончательным, обжалованию не подлежит.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. К договору прилагаются:

1. Приложение №1 – Заказ-наряд (Тарифы на предоставление доступа в сеть Интернет по выделенной линии и технические параметры доступа в Сеть Интернет).
2. Приложение №2-образец Акта о подключении
3. Приложение №3-образец Накладной на отпуск материалов на сторону.
4. Приложение №4 Условия маркетинговой акции «Надежный партнер»

## 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Оператор:

ОАО «Телеком-Сервис»  
Почтовый адрес: 394007, г. Воронеж, Ленинский пр., 119а  
Юридический адрес: 394088, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62  
ИНН: 3662107689  
КПП: 366201001  
ОГРН: 1063667059675  
Расчетный счет: 40702810713380116663  
Банк: в Центральном-Черноземном банке Сбербанка РФ г. Воронеж  
БИК: 042007681  
Корр. счет: 30101810600000000681  
Тел.: (473) 200-80-00 Тел./факс: (473)260-56-56  
E-mail: Tele-sv@yandex.ru

### Абонент:

ТСН «ЖИЛЬЯ» ТСЖ «МАРШАЛА ОДИНЦОВА»  
Почтовый адрес: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А, кв. 217  
Юридический адрес: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А  
ИНН: 3661082390  
КПП: 366101001  
ОГРН 1153668036422  
Расчетный счет: 40703810703510008861  
Банк: Филиал №3652 ВТБ 24 (ПАО) в отделении г. Воронеж  
БИК: 042007738  
Корр. счет: 30101810100000000738  
Тел.: +7 (473) 300-41-62; +79805491516; +79204629120  
E-mail: marshal.odin@yandex.ru

  
М.П.

Слепокуров В.В.



Дзюба С.М.  
М.П.

## Заказ-наряд

(Тарифы на предоставление доступа в сеть Интернет по выделенной линии и технические параметры доступа)

1. Оказываемые Услуги по Договору - Телематические Услуги связи (Услуга «Телефония» - пункт 1.4. Договора)
2. Тарифный план по Услуге «Телефония»: «Телефония 600»
  - 2.1 Абонентский(е) номер(а): 300-41-62
  - 2.2 Абонентская плата за Услугу «Телефония» по тарифному плану «Телефония 600» -600 рублей (шестьсот рублей) в месяц (без НДС) за 1 (один) телефонный номер с лимитом исходящей местной связи 1200 минут, свыше установленного лимита 0,5 руб. за минуту исходящего соединения
  - 2.3 Адрес установки оборудования: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А
  - 2.4 Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в размере 1200 рублей 00 копеек (одна тысяча двести рублей 00 копеек)
3. Услуга «Телефония» (внутризоновая, междугородняя, международная) согласно п. 4.2. Договора и «Тарифов на услуги телефонной связи, оказываемые ОАО "Телеком-Сервис" по междугородным/международным направлениям»
4. Техническое обслуживание установленного оборудования, на срок договора (согласно Акту выполненных работ)

### Оператор:

ОАО «Телеком-Сервис»  
Почтовый адрес: 394007, г. Воронеж, Ленинский пр., 119а  
Юридический адрес: 394088, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62  
ИНН: 3662107689  
КПП: 366201001  
ОГРН: 1063667059675  
Расчетный счет: 40702810713380116663  
Банк: в Центрально-Черноземном банке Сбербанка РФ г. Воронеж  
БИК: 042007681  
Корр. счет: 30101810600000000681  
Тел.: (473) 200-80-00 Тел./факс: (473)260-56-56  
E-mail: Tele-sv@yandex.ru

### Абонент:

ТСН «ЖИЛЬЯ» ТСЖ «МАРШАЛА ОДИНЦОВА»  
Почтовый адрес: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А, кв. 217  
Юридический адрес: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А  
ИНН: 3661082390  
КПП: 366101001  
ОГРН 1153668036422  
Расчетный счет: 40703810703510008861  
Банк: Филиал №3652 ВТБ 24 (ПАО) в отделении г. Воронеж  
БИК: 042007738  
Корр. счет: 30101810100000000738  
Тел.: +7 (473) 300-41-62; +79805491516; +79204629120  
E-mail: marshal.odin@yandex.ru

  
М.П. Слепокуров В.В.  


\_\_\_\_\_ Дзюба С.М.  
М.П.

**Условия маркетинговой акции «Надежный партнер».**

1. Настоящим Оператор и Абонент согласовывают применение и условия акции «Надежный партнер».
2. Оператор осуществляет подключение Абонента к сети Интернет. Расходы Оператора по подключению включают в себя стоимость проектных, строительно монтажных, пусконаладочных работ в сети Оператора (далее по тексту Приложения - Расходы Оператора). Данные расходы Абонент возмещает Оператору с учетом применения условий маркетинговой акции «Надежный партнер».
3. Величина Расходов Оператора составляет 3000 руб. (три тысячи), без учета НДС
4. Описание условий маркетинговой акции «Надежный партнер»:
  - 4.1 Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, до 10 Мбит/с.
  - 4.2. До прекращения действия Настоящего Договора (далее – период действия акции «Надежный партнер»), Абоненту предоставляется отсрочка по возмещению Расходов Оператора при условии действия тарифного плана, указанного в Приложении №1 к Настоящему Договору и надлежащего исполнения п.6.1.1. Настоящего Договора.
  - 4.3. В случае прекращения действия Настоящего Договора в соответствии с условиями п.8, а также в случае перехода Абонента на тарифный план, по которому размер абонентской платы меньше, чем указанный в Приложении №1, до истечения 6 (шести) месяцев с момента его заключения (подписания акта по форме приложения №2 к Договору), отсрочка прекращает свое действие, и Оператор вправе взыскать с Абонента сумму Расходов Оператора (п.3 Настоящего приложения №4). По истечении 6 (шести) месяцев с момента заключения настоящего Договора Оператор не вправе требовать возмещения Расходов, указанных в п.3 настоящего Приложения №4, в случае прекращения действия настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 8, а также в случае перехода Абонента на тарифный план, по которому размер абонентской платы меньше, чем указанный в Приложении №1.
  - 4.4. Абонент освобождается от возмещения Расходов Оператора в случае, если прекращение действия Договора произошло по инициативе Оператора, а также в случае одностороннего расторжения Абонентом настоящего договора, если основанием для расторжения Договора является неоднократное нарушение Оператором в течение Отчетного месяца пунктов 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4, 5.1.7. Договора.
5. С условиями маркетинговой акции «Надежный партнер», указанными в настоящем Приложении №4 к Договору, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
6. Настоящее Приложение №4 к Договору является неотъемлемой частью договора № 159/юит/2015 от «01» декабря 2015г.
7. Настоящее Приложение №4 к Договору составлено в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

**Оператор:**

ОАО «Телеком-Сервис»  
Почтовый адрес: 394007, г. Воронеж, Ленинский пр., 119а  
Юридический адрес: 394088, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62  
ИНН: 3662107689  
КПП: 366201001  
ОГРН: 1063667059675  
Расчетный счет: 40702810713380116663  
Банк: в Центрально-Черноземном банке Сбербанка РФ г. Воронеж  
БИК: 042007681  
Корр.счет: 3010181060000000681  
Тел.: (473) 200-80-00 Тел./факс: (473)260-56-56  
E-mail: Tele-sv@yandex.ru

**Абонент:**

ТСН «ЖИЛЬЯ» ТСЖ «МАРШАЛА ОДИНЦОВА»  
Почтовый адрес: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А, кв. 217  
Юридический адрес: 394010 г. Воронеж, ул. Маршала Одинцова, д. 25А  
ИНН: 3661082390  
КПП: 366101001  
ОГРН 1153668036422  
Расчетный счет: 40703810703510008861  
Банк: Филиал №3652 ВТБ 24 (ПАО) в отделении г. Воронеж  
БИК: 042007738  
Корр.счет: 30101810100000000738  
Тел.: +7 (473) 300-41-62; +79805491516; +79204629120  
E-mail: marshal.odin@yandex.ru

  
Слепокуров В.В.  
М.П. 

Дзюба С.М.  
М.П.